



ANTOFAGASTA
MINERALS



Reporte de Impacto Social

La medición de nuestra
contribución al bienestar
de los territorios

En este documento los términos “Empresa”, “Grupo”, “nosotros”, “nos” y “nuestro” se utilizan para referirse a Antofagasta Minerals y, a menos que el contexto indique lo contrario, a sus subsidiarias. Estos términos pueden utilizarse como expresiones colectivas cuando se hace una referencia general a las empresas del Grupo y/o cuando no haya un uso particular al identificar una compañía específica o compañías.

Punto de contacto para preguntas acerca del reporte o la información reportada:

inforeporte@aminerals.cl

1. FCAB no incluido.

Contenidos

3 Resumen Ejecutivo

5 Capítulo 1 Introducción

- 6 Mensaje del Presidente Ejecutivo
- 7 Mensaje del VP de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad
- 8 Qué hacemos y dónde operamos

9 Capítulo 2 Ecosistema de Impacto

- 10 Modelo de gestión social
- 11 Ecosistema de Impacto
- 12 Matriz de Bienestar Humano Territorial (MBHT)
- 13 ODS: los compromisos con un desarrollo sostenible
- 14 Evaluación de impacto social neto positivo

16 Capítulo 3 Nuestro valor creado

- 17 Evaluación y análisis de las contribuciones de Antofagasta Minerals en la Provincia del Choapa a través de la Matriz de Bienestar Humano Territorial
- 20 Contribución a los ODS
- 21 Resultados de evaluación de impacto social

30 Capítulo 4 Lecciones aprendidas

- 31 Aprendizajes

32 Capítulo 5 Gobernanza

- 34 Estándares y marcos de referencia de la gestión social

Resumen ejecutivo

Antofagasta Minerals presenta su primer Reporte de Impacto Social, documento a través del cual damos a conocer las metodologías que utilizamos para cuantificar el aporte y efectos positivos que generan nuestros proyectos y programas sobre el bienestar social de los habitantes de los territorios donde operan nuestras compañías mineras.

En particular, este informe aborda la gestión realizada por el Grupo para fortalecer su desempeño social, a través del despliegue del Ecosistema de Impacto y las herramientas que lo componen (Teoría del Cambio, SROI, Matriz de Bienestar Humano Territorial,

Contribución a los ODS), sus principales resultados y los aprendizajes adquiridos durante los últimos cinco años de medición de impacto neto positivo.

También se detallan los procesos y resultados obtenidos en las mediciones realizadas a programas y procesos estratégicos para la compañía. Tal es el caso del programa Turnos Relevos Mina que ejecuta Minera Antucoya en la comuna de María Elena; el Fondo de Desarrollo Comunitario (FDC) de Caimanes y el AProxima Salamanca de Minera Los Pelambres; además de las becas entregadas por Fundación Minera Los Pelambres a estudiantes del Instituto Agrícola Pascual Baburizza (IAPB).

Principales resultados que muestra este Reporte

Matriz de Bienestar Humano Territorial (MBHT) Provincia del Choapa

BIENESTAR GENERAL

Entre 2012 y 2022:

7.500 → 11.900

personas con bienestar alto

28.400 → 31.800

personas con bienestar muy alto



ÁREAS VERDES

Mejoras en acceso a áreas verdes en todas las comunas, a nivel urbano y rural. En **Salamanca: 17** iniciativas, que benefician a un 90% de los habitantes de la comuna, aumentando 64% el indicador de bienestar.



COHESIÓN SOCIAL

Mejora de **360%** en accesibilidad a espacios que promueven la interacción social de Caimanes (club de rayuela, sedes comunitarias, club de adulto mayor, juntas de vecinos, club deportivo y otros).



Medición de Impacto Social

Se han evaluado y realizado mejoras a **18** programas y procesos estratégicos para la gestión social, en áreas como empleo, desarrollo económico local, fomento productivo, educación y patrimonio, deporte y calidad de vida, salud, gestión hídrica, y relacionamiento comunitario. Todos ellos han obtenido un retorno social positivo.

Objetivos de Desarrollo Sostenible gestión 2023

100%

contratos de energía renovable en todas las operaciones.

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



1.352

estudiantes beneficiados por nuestros programas de educación.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



23,7%

de participación femenina a nivel de Grupo.

5 IGUALDAD DE GÉNERO



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Empleo local en las regiones de Antofagasta y Coquimbo:

54% Minera Los Pelambres

60% Minera Centinela

67% Minera Antucoya

70% Minera Zaldívar

85%

de recirculación de agua operacional.

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



100%

uso de agua de mar en Minera Centinela y Antucoya.

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



Capítulo 1

Introducción

MINERA LOS PELAMBRES

Mensaje del Presidente Ejecutivo



Iván Arriagada
Presidente Ejecutivo

Nuestro compromiso hacia un Impacto Neto Positivo

En Antofagasta Minerals, la sustentabilidad está en el centro de nuestro negocio y es un elemento esencial de nuestra estrategia. Estamos comprometidos con el desarrollo de una minería responsable, con el propósito firme de promover un futuro mejor para todos.

Por ello, me es muy grato presentarles nuestro primer Reporte de Medición de Impacto Social. Este documento forma parte de una serie de publicaciones que hemos desarrollado en los últimos años, sobre valor social y relacionamiento comunitario, con el objetivo de transparentar y poner en valor la forma en la que gestionamos nuestro desempeño social. Esto nos ha permitido dar cuenta de nuestra estrategia, marco normativo, modelo y los diferentes programas y proyectos que desplegamos en los territorios donde estamos presentes.

Este informe profundiza respecto de una dimensión particular de nuestro Modelo de Gestión Social: la medición de impacto de nuestros proyectos y programas; y da a conocer las distintas metodologías que utilizamos para cuantificar su aporte al bienestar social.

Esto, en el contexto de nuestro “ecosistema de impacto”, un espacio único que hemos diseñado, en donde se integran las distintas metodologías de medición que nos permiten, no solo evaluar las iniciativas desarrolladas en las distintas comunidades, sino también mejorar y robustecer los programas y proyectos, basados en evidencia y resultados concretos, y de esta forma, además, llevar adelante conversaciones orientadas a fortalecer alianzas con el mundo público, para alcanzar mayores sinergias y consolidar una mirada colaborativa para el desarrollo territorial.

Los aprendizajes que surgen de estas evaluaciones nos permiten proyectar una mirada de futuro, junto con brindarnos herramientas para anticipar los principales desafíos que presenta la convivencia entre los vecinos y nuestras operaciones. De esta manera, podemos orientar nuestras acciones y la manera en que esperamos relacionarnos con las comunidades.

Creemos en el poder del trabajo colaborativo y en ejercer un rol activo para contribuir a generar impactos positivos y sostenibles, basados en sólidas alianzas con la academia, la sociedad civil y el Estado, con el fin de desarrollar soluciones conjuntas que aborden las problemáticas comunes que enfrentamos.

Les invitamos a leer este documento, que destaca los principales resultados y aprendizajes que hemos adquirido a lo largo de estos años. Estamos abiertos a recibir sus comentarios, con el espíritu de generar espacios de conversación y debate sobre la implementación de estas herramientas para seguir mejorando y avanzando hacia nuestros objetivos comunes de sustentabilidad y bienestar social.

Mensaje del VP de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad



René Aguilar

**Vicepresidente de Asuntos
Corporativos y Sustentabilidad**

En Antofagasta Minerals tenemos como propósito desarrollar minería para un futuro mejor, lo que significa, además de producir el cobre que la transición energética necesita para hacer frente al cambio climático, contribuir a la sustentabilidad y al progreso de las personas y comunidades que acogen nuestras operaciones. En ese sentido, contamos con una Política de Sustentabilidad, un Modelo de Gestión Social y estándares de trabajo, cuyo objetivo es la creación de valor, aportando al desarrollo sustentable del territorio y contribuir al bienestar de sus habitantes.

En línea con lo anterior, nos esforzamos para mejorar continuamente los proyectos y programas comunitarios, con el objetivo de alcanzar un impacto neto positivo social a partir de nuestra presencia en el territorio. Este enfoque implica el desarrollo y la ejecución de acciones estratégicas que proporcionen resultados sustanciales y perdurables, incrementando los beneficios cuantificables para las comunidades y el entorno. El objetivo es alcanzar un equilibrio que favorezca el progreso hacia el desarrollo sustentable y el incremento de la calidad de vida de las comunidades donde estamos presentes.

La mejora constante de nuestros programas se basa en un proceso formal, asentado en objetivos medibles, que nos permite contar con información suficiente respecto del desempeño de nuestros proyectos y programas, para modificarlos en caso de ser necesario y maximizar su impacto neto positivo, respondiendo a las expectativas de los diferentes grupos de interés y a los objetivos estratégicos de desarrollo de nuestro Grupo.

En los últimos cinco años, hemos desarrollado un Ecosistema de Impacto, a partir del cual medimos el valor creado y obtenemos información valiosa para mejorar nuestras iniciativas y nuestros procesos de diálogo y relacionamiento con las comunidades cercanas a nuestras operaciones.

Este enfoque integrado, que incorpora distintas herramientas y metodologías, como Teoría del Cambio (TdC), Retorno Social sobre la Inversión (SROI), la Matriz de Bienestar Humano Territorial¹ (MBHT) y el análisis de la contribución de nuestra compañía a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, ha sido fundamental para fortalecer nuestro modelo de gestión social.

Incorporar la medición de impacto social en un contexto empresarial, ha sido un proceso de gran aprendizaje. Aunque existe mucho desarrollo de medición de impacto social en el mundo académico y público, en el contexto empresarial el nivel de madurez y experiencia se encuentra en una etapa más incipiente.

Este documento busca compartir nuestra mirada y experiencia respecto de los procesos de medición de impacto social realizados, las metodologías utilizadas y los principales aprendizajes y adaptaciones que hemos incorporado. Esperamos que sea un aporte para el análisis y discusión sobre la creación de valor social de las empresas y su medición.

¹ La Matriz de Bienestar Humano Territorial (MBHT), desarrollada por el Centro de Inteligencia Territorial (CIT) de la Universidad Adolfo Ibáñez, es una herramienta que utilizamos para medir el impacto social. Ajustamos su implementación a las singularidades de los territorios donde operamos, permitiéndonos entender nuestro impacto y generación de valor en las comunidades con las que interactuamos.

Qué hacemos y dónde operamos

Antofagasta Minerals es un actor relevante en la industria de la gran minería del cobre en Chile y uno de los diez mayores productores de cobre del mundo.

En la Región de Antofagasta, contamos con tres grandes operaciones:

- › **Antucoya**, donde poseemos un 70% de participación, se encuentra ubicada en la comuna de María Elena, con una población de unos 6.500 habitantes.
- › **Zaldívar**, donde contamos con un 50% de participación, no posee asentamientos en las cercanías y se relaciona con algunas de las comunidades del Salar de Atacama, próximas a nuestros puntos de extracción de agua, a 100 km de la operación minera. Esta compañía, junto con Antucoya, producen principalmente cátodos de cobre.
- › **Centinela**, con un 70% de participación, produce cátodos de cobre y concentrados que incluyen oro, plata y molibdeno, y está situada en la comuna de Sierra Gorda, con una población de más de 10.000 personas¹.

Nuestra inversión social en estos territorios, la que ejecutamos en alianza con los gobiernos municipales y organizaciones comunitarias, ha implementado más de 440 iniciativas entre 2016 y 2023, con cerca de 145.000 beneficiarios².

En la Provincia del Choapa, Región de Coquimbo, se ubica la operación:

- › **Los Pelambres**, con una participación del 60%. Esta compañía produce principalmente concentrado de cobre y contribuye en un 1% al PIB nacional. La operación es relevante en la economía local, generando aproximadamente 7.700 empleos, de los cuales, el 54% son de la región, estrechando el vínculo con la vida diaria de los más de 90 mil habitantes¹ de Canela, Salamanca, Los Vilos e Illapel.

A través de nuestra inversión social en este territorio, hemos implementado 640 iniciativas entre 2015 y 2023, con casi 220.000 beneficiarios².

Entre 2015 y 2023, la inversión social de Antofagasta Minerals ha sido de US\$329,5 millones.

Nos enorgullecemos de ser impulsores del dinamismo socioeconómico y de promover activamente un desarrollo sostenible de nuestras comunidades vecinas.

¹ Según el Censo de Población y Vivienda 2017 (INE).

² Una persona de la comunidad puede ser beneficiaria de más de una iniciativa o programa.



Capítulo 2

Ecosistema de Impacto



Modelo de gestión social

Nuestro Modelo de Gestión Social es la herramienta definida por el Grupo a través de la cual hacemos seguimiento y verificamos el despliegue de nuestra estrategia de gestión social en los territorios en donde operan nuestras compañías. Se compone de cuatro módulos, cada uno de los cuales cuenta con un estándar donde se definen principios, metodologías y prácticas para la ejecución de la gestión social: Relacionamiento, Gestión de Iniciativas, Medición de Impacto y Gestión de Riesgos Socio-Territoriales.

La estrategia de gestión social considera la colaboración público-privada y la lógica de alianzas estratégicas como un pilar fundamental de su quehacer.

Los proyectos de inversión social del Grupo son el resultado de procesos de diálogo amplios, abiertos e inclusivos que buscan definir participativamente la instalación de capacidades y desarrollo de bienes públicos. Al respecto, nuestros programas “Somos Choapa” en la Región de Coquimbo y “Diálogos para el Desarrollo”, en la Región de Antofagasta, representan la materialización de nuestra estrategia de gestión social en los territorios donde operamos. Su objetivo estratégico es la construcción de legitimidad social para las compañías, mediante la generación de espacios de incidencia real de las comunidades en la toma de decisiones, la incorporación del saber local en la identificación de los problemas y sus soluciones y el trabajo con instituciones expertas para la ejecución de las iniciativas y programas definidos.

Modelo de gestión social



Principios del relacionamiento comunitario

Diálogo: mantener un diálogo abierto y continuo con los grupos de interés para incorporar distintas visiones, opiniones e intereses, asegurando la participación transversal y legitimidad social de los acuerdos.

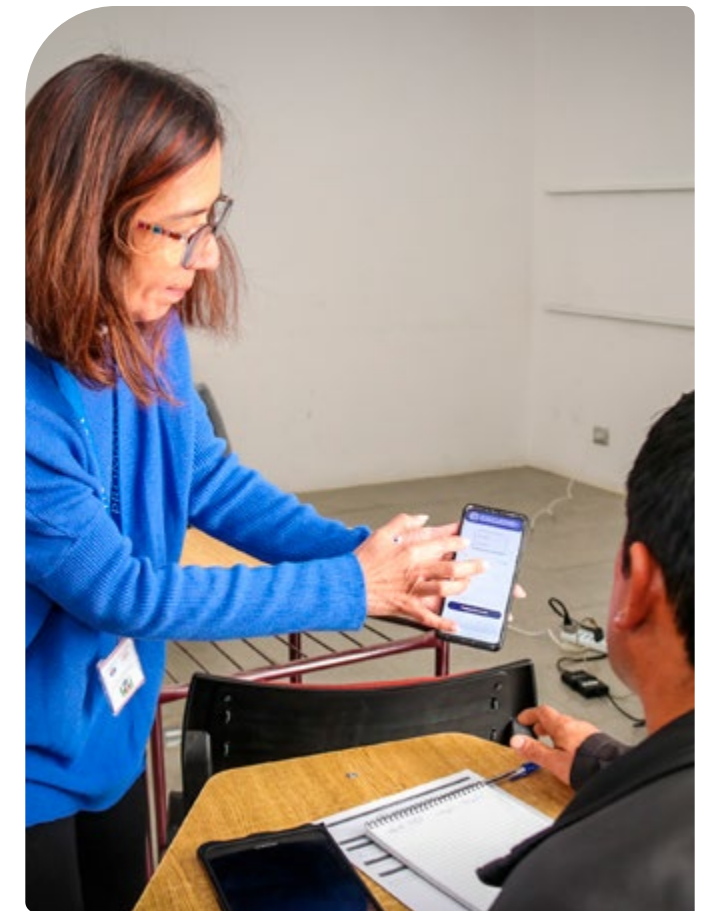
Colaboración: trabajar con distintos grupos de interés para formar alianzas, con el fin de diseñar iniciativas que ofrezcan sinergias con las políticas públicas y se apoyen en los conocimientos especializados de terceros.

Trazabilidad: contar con mecanismos para monitorear los compromisos que consideren aspectos clave, tales como la calidad de la gestión y los efectos de las iniciativas en las comunidades.

Excelencia: asegurar la excelencia a lo largo del proceso, definiendo compromisos que sean factibles, pertinentes y significativos.

Transparencia: informar sobre las decisiones, la gestión y los resultados de los programas y proyectos, de manera de permitir la rendición de cuentas y un acceso oportuno a la información.

Los programas Somos Choapa y Diálogos para el Desarrollo¹ cuentan con una amplia cartera de iniciativas, a través de la cual se abordan diversas temáticas como: gestión de recursos hídricos, empleo y desarrollo económico local, educación y patrimonio, salud y bienestar comunitario, y la mejora de infraestructura deportiva.



PROGRAMA APROXIMA EN RED

¹ Para una comprensión más profunda de los proyectos y programas, y para conocer el impacto tangible que tanto Somos Choapa como Diálogos para el Desarrollo han tenido, sugerimos consultar el [Reporte de Valor Social](#).

Ecosistema de Impacto

Durante los últimos cinco años hemos implementado y fortalecido en Antofagasta Minerals lo que denominamos un “Ecosistema de Impacto”, diseñado para medir los beneficios y las contribuciones generadas por los programas e iniciativas sociales, a partir de la integración de diversas metodologías que apuntan a fortalecer nuestro desempeño social.

A la fecha, la evaluación de impacto social ha abarcado 18 de los programas más importantes de nuestra gestión social. Estas mediciones nos han permitido entender y verificar si los programas desplegados en los distintos territorios producen los efectos y cambios significativos que buscan generar, e identificar oportunidades de mejora que hemos implementado como parte fundamental del proceso.

El Ecosistema de Impacto es una herramienta que integra diferentes metodologías de levantamiento y análisis de información y datos asociados a nuestra contribución social. En la actualidad se encuentra conformado por tres líneas de trabajo:

Matriz de Bienestar Humano Territorial (MBHT)

Sistema de información territorial que mide la contribución de la compañía al bienestar de las comunidades.

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Análisis del alineamiento y aporte de las distintas líneas del negocio de la compañía con los ODS de las Naciones Unidas.

Evaluación de impacto social

Consiste en la medición de impactos de proyectos y programas de inversión social, a través de la aplicación de la metodología de Teoría del Cambio y cálculo del Retorno Social de la Inversión (SROI por sus siglas en inglés).

Objetivos asociados al Ecosistema de Impacto



Enriquecer el relacionamiento con actores claves, con información de resultados, impactos y contribuciones basadas en evidencia.



Mejorar el proceso de toma de decisión en base a evidencia y criterios comunes.



Socializar nuestra contribución al bienestar y desarrollo sustentable de los territorios donde operamos.



BENEFICIARIO PROGRAMA SOMOS CHOAPA

Matriz de Bienestar Humano Territorial (MBHT)

La Matriz de Bienestar Humano Territorial (MBHT), es una herramienta diseñada por el Centro de Inteligencia Territorial (CIT) de la Universidad Adolfo Ibáñez (UAI) y que, en el marco del “Programa Nacional de Fortalecimiento de Capacidades Regionales”, actualmente utilizan los gobiernos regionales para medir y entender el nivel de bienestar alcanzado en las comunas y provincias del país. Esta herramienta es un sistema de información que integra datos provenientes de data pública relacionada con el territorio.

Los antecedentes recopilados son analizados, con el fin de comprender las condiciones de los entornos urbanos y rurales, permitiendo hacer comparaciones y simulaciones territoriales, identificando las brechas, desafíos y oportunidades existentes en los territorios.

La aplicación de la Matriz de Bienestar Humano Territorial nos permite entender si nuestras intervenciones, contrastadas con datos públicos, contribuyen, complementariamente a la acciones del Estado, al mejoramiento de los niveles de bienestar de los habitantes de los territorios en donde operamos, respecto de los indicadores definidos en la Matriz, a nivel urbano y rural.

En Minera Los Pelambres (MLP), se realizó una primera evaluación bajo esta herramienta en 2017, proceso que nos permitió visualizar el aporte de la compañía al bienestar de la Provincia del Choapa, a partir de las iniciativas de gestión social desplegadas en el territorio, considerando como línea base un escenario sin inversión de Los Pelambres, versus un escenario con intervenciones.

Los escenarios se construyeron en función de la presencia o ausencia de los aportes de la compañía en el territorio. De esta manera, se identificaron todos aquellos equipamientos y servicios que hubiesen involucrado aportes de la compañía, ya sea en términos de su mejoramiento o construcción total, permitiendo visualizar cuánto aumentó la accesibilidad de la población a servicios como áreas verdes, equipamientos deportivos y equipamientos de salud. En términos generales, esta primera medición arrojó un impacto significativo de las inversiones de MLP en la mejora de los indicadores de accesibilidad que componen el Índice de Bienestar Territorial, algunos de los cuales llegaron a aumentar 10 veces su valor.

En 2022, se actualizó la metodología de medición para incluir nuevos indicadores en las dimensiones de accesibilidad y conectividad. Esto implicó la integración de factores como la educación superior, la cohesión social y la inclusión de servicios de transporte público y la centralidad¹.

Profundizando en la metodología aplicada, para la variable de accesibilidad, la medición y sus indicadores se basan en la consideración de tres elementos: la oferta de equipamiento de un servicio en particular abundante, la red vial que lo conecta y la densidad poblacional de las entidades territoriales analizadas. La variación en alguno de estos tres elementos resulta en una accesibilidad que aumenta o disminuye para una determinada unidad territorial.

¹ Centralidad: El Indicador de centralidad (ICEN) busca representar el nivel de conectividad de los diferentes tramos de red vial de la provincia.

Estructura de la MBHT

ACCESIBILIDAD

- Servicios públicos
- Servicios de educación
- Equipamiento de salud
- Equipamiento deportivo
- Equipamientos cultural
- Áreas verdes
- Educación superior
- Cohesión social

SOCIOECONÓMICA

- Calidad de la vivienda
- Suficiencia de la vivienda
- Escolaridad del jefe de hogar
- Resiliencia de hogares
- Empleo
- Empleo y estudio

AMBIENTAL

- Variación térmica anual
- Cobertura vegetal

SEGURIDAD

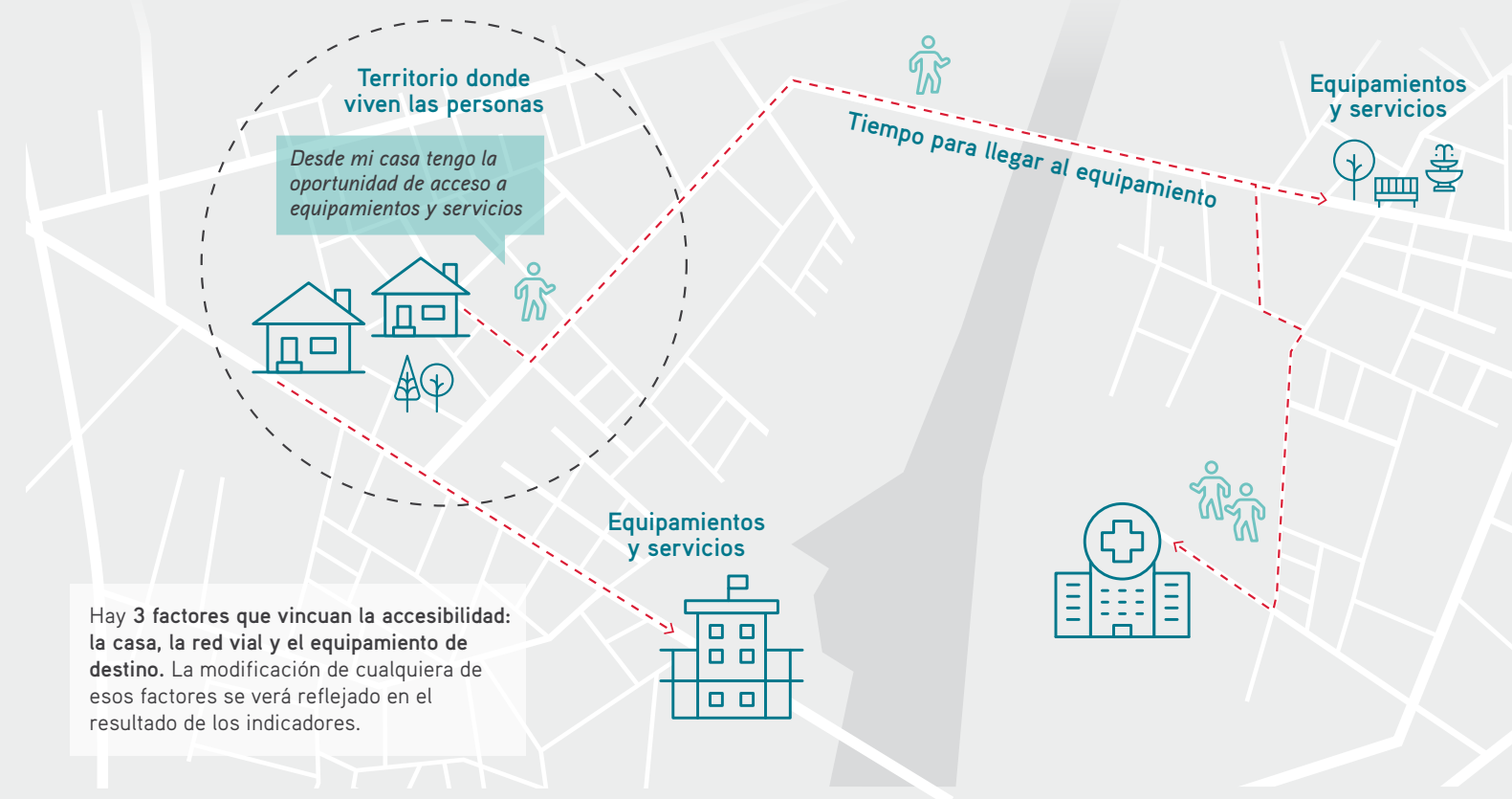
- Frente a delitos graves y leves
- Frente a delitos graves y leves contra las propiedades

CONECTIVIDAD

- Servicios de transporte público
- Centralidad

MATRIZ BHT

¿CÓMO SE MIDE LA ACCESIBILIDAD?



ODS: los compromisos con un desarrollo sostenible

Desde el año 2018, Antofagasta Minerals ha identificado cómo su gestión, tanto a nivel operacional como territorial, contribuye a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Esto implicó, como primer paso, realizar un diagnóstico de nuestra contribución en las áreas de influencia de Minera Los Pelambres, para avanzar hacia la construcción de indicadores y el levantamiento de resultados de manera transversal para todo el Grupo Minero.

Luego de realizar el diagnóstico, se desarrolló con las principales áreas involucradas, un proceso de priorización de ODS para definir las metas más pertinentes a considerar, siguiendo los siguientes criterios:

› **Criterio de Relevancia**
¿El tema aplica al territorio / operación?

› **Criterio de problemática**
¿Tiene un alcance significativo en el territorio / operación?

› **Criterio de Aplicabilidad**
¿Antofagasta Minerals tiene influencia en el aspecto?

Como resultado, se priorizaron 13 objetivos que apuntan al desarrollo sostenible por parte de Antofagasta Minerals. La sistematización y contribución para cada ODS se estructura de la siguiente manera:

- › **Encuadre conceptual** sobre la relevancia del ODS priorizado por la compañía, sus operaciones y sus territorios.
- › **Identificación de lineamientos corporativos**, sean políticas, estándares, metas o compromisos, con respecto al tema específico del ODS tratado.
- › **Evolución y seguimiento** del desempeño de metas de los ODS durante los últimos tres años.
- › **Iniciativas y sus resultados** que apoyan directamente a metas de ODS.



BENEFICIARIA PROGRAMA EMPRENDE, ILLAPEL

Evaluación de impacto social neto positivo

El impacto neto positivo se entiende como aquel que aumenta el bienestar de los grupos de interés por medio de un proyecto o acción¹, superando cualquier aspecto negativo asociado con ella. El término “neto” se emplea para destacar que el análisis considera la suma total de los efectos positivos menos los negativos.

En Antofagasta Minerals realizamos un proceso de medición de impacto de forma anual, que considera tres actividades que se ejecutan de forma secuencial: la evaluación de impacto social de las iniciativas seleccionadas para el período, la formulación de planes de mejora a partir de esta evaluación, y la ejecución y seguimiento de los planes de mejora derivados de la evaluación realizada el año anterior.

La medición de impacto considera dos metodologías: Teoría de cambio (TdC) y Retorno Social de la Inversión (SROI por sus siglas en inglés). El proceso anual cuenta con dos hitos principales: el primer Comité de Impacto del año, donde se definen las iniciativas o programas a medir, en base a los desafíos estratégicos del Grupo, y el hito de cierre anual que se traduce en una sesión final del Comité de Impacto, liderado por el Vicepresidente de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad, donde se presentan y discuten los resultados e impactos obtenidos en la medición, las brechas identificadas y se aprueban los planes de mejora.

Teoría del Cambio

- › Se utiliza para entender el diseño del programa desde una base de necesidades y cambios esperados (hipótesis causales).
- › Permite identificar los potenciales cambios significativos que generan nuestras iniciativas en un público específico y si es que éstos pueden ser monetizados posteriormente en un cálculo de SROI.
- › Orienta la toma de decisiones en la gestión de iniciativas, ya que entrega una hoja de ruta de los cambios necesarios para abordar el problema o necesidad detectada.

La aplicación de la Teoría del Cambio implica considerar varios aspectos. En primer lugar, se analizan los supuestos, es decir, las condiciones que deben cumplirse para que la teoría pueda funcionar correctamente. Además, se evalúan las inversiones, tanto monetarias como no monetarias de la iniciativa. Esto nos permite valorar los recursos y acciones necesarias para alcanzar los objetivos y metas de la iniciativa social.

Esta metodología levanta todas las transformaciones tangibles que ocurren en las comunidades o personas producto de la implementación de un proyecto o programa, identificando resultados intermedios y finales. Dichos resultados pueden ser esperados como no esperados en el diseño original del proyecto o programa.



SECTOR DEL VALLE DEL CHOAPA BENEFICIADO CON EL PROGRAMA DE MANEJO DE AGUA, CONFLUYE

¹ Se habla también de empresas de impacto neto positivo. Más información en (Paul Polman, 2022)

Etapas de la Teoría del Cambio

NECESIDADES	ACTIVIDADES	PRODUCTOS	RESULTADOS INTERMEDIOS	IMPACTO
Problema que se busca resolver.	Actividades que resultan de lo invertido (iniciativas).	Las consecuencias directas esperadas luego de ejecutar las actividades planeadas.	Los cambios en conocimientos, actitudes, capacidades y comportamientos, que resultan de los productos. En esta etapa se identifican los resultados no esperados.	El objetivo final de la intervención, es decir, lo que quiere cambiar el programa (mejoras para los beneficiarios y la comunidad).



APICULTOR DEL PROGRAMA COSECHA, EJECUTADO POR FUNDACIÓN MINERA LOS PELAMBRES

Proceso de metodología SROI

La metodología SROI tiene por objetivo medir el valor que tiene para la sociedad \$1 invertido por la compañía en una iniciativa determinada, a través de la asignación de valores de mercado a los beneficios obtenidos y que fueron complementados a través de la Teoría de Cambio (ej. cambios en la productividad, costos evitados, entre otros), traduciéndolo en valor social.

El resultado del SROI permite conocer el valor que las personas perciben a partir de la intervención de las iniciativas de inversión social, junto con guiar la toma de decisiones respecto de los programas. Esto se realiza mediante proxies financieros¹, del valor de los beneficios sociales en relación con los costos incurridos para lograr dichos beneficios.

En el análisis de los valores obtenidos a través de la metodología SROI, cualquier resultado mayor o igual a 1 indica que la iniciativa ha reportado un retorno positivo, evidenciando ser una iniciativa exitosa en su implementación, respecto de sus objetivos iniciales.

Tras llevar a cabo la medición del impacto de las iniciativas con TdC y SROI, se elabora un plan de mejoras para corregir brechas detectadas y optimizar el impacto de los programas sociales.



¹ Los proxies financieros son estimaciones monetarias para valorar beneficios sociales o ambientales que no tienen un precio de mercado directo, facilitando la comparación y evaluación del retorno social de las inversiones.

Capítulo 3

Nuestro valor creado



Evaluación y análisis de las contribuciones de Antofagasta Minerals en la provincia del Choapa, a través de la Matriz de Bienestar Humano Territorial¹

La Matriz de Bienestar Humano Territorial (MBHT) es una herramienta clave para evaluar y medir el alcance de nuestras iniciativas de inversión social en la Provincia del Choapa. La MBHT abarca cinco dimensiones críticas: accesibilidad, ambiental, conectividad, socioeconómica y seguridad. En la última evaluación realizada en 2022, se midió el impacto de 74 iniciativas. De estas, 65 fueron proyectos de equipamiento y servicios financiados por Antofagasta Minerals; 11 de intervención parcial y 54 de intervención total. Para efectos de este reporte, tomaremos el ejemplo de la dimensión asociada al acceso a bienes y servicios.

El indicador de Accesibilidad evalúa la cercanía y disponibilidad de servicios y equipamientos para comunidades, abarcando sectores como la educación, salud, espacios verdes, cohesión social, cultura y deporte. Este indicador mide la facilidad con la que los habitantes pueden acceder a estos recursos, considerando la disponibilidad de éstos y la demanda poblacional.

A continuación, se describen los principales resultados de la implementación de la MBHT, en relación con la mejora en el acceso a servicios, producto de las iniciativas de inversión social de Mineral Los Pelambres en la Provincia del Choapa, comparando el análisis hecho en 2017 con el de 2022.



¹ La Matriz de Bienestar Humano Territorial (MBHT), desarrollada por el Centro de Inteligencia Territorial (CIT) de la Universidad Adolfo Ibáñez, es una herramienta que utilizamos para medir el impacto social. Ajustamos su implementación a las singularidades de los territorios donde operamos, permitiéndonos entender nuestro impacto y generación de valor en las comunidades con las que interactuamos.

Accesibilidad de Áreas Verdes (IAV)

La inversión que ha impulsado MLP en el territorio se ha visto reflejada en mejoras de acceso a áreas verdes en zonas tanto urbanas como rurales de todas las comunas.

El incremento más significativo es en la comuna de Salamanca, con 17 iniciativas asociadas a áreas verdes, que representan un total de 37.988 m² de áreas verdes adicionadas **que benefician a más de 26.000 personas (90% hab. de la comuna), generando una variación de 64% en el indicador de bienestar**, con relación al escenario base (2012), aumentando de 2,35 a 3,86 m² por habitante.

En menor magnitud, la inclusión de 11 iniciativas de áreas verdes en Los Vilos significa un aumento del promedio comunal del indicador en 7,4% pasando de 6,58 a 7,07 m² por habitante. Por su parte, Canela e Illapel disminuyeron igualmente su brecha en áreas verdes, de manera considerable.

Cohesión Social (ICS)

Los proyectos sociales realizados por la compañía han permitido mejorar la accesibilidad a servicios y equipamientos fundamentales para fortalecer los lazos comunitarios. En particular, se destaca el impacto en Caimanes (comuna de Los Vilos) y en las áreas rurales de Illapel. **En la localidad de Caimanes, se observó el mayor aumento del indicador en un 366,6% por cada 1.000 habitantes.**

Los proyectos considerados incluyen el Club de rayuela, sedes comunitarias, Club de adulto mayor, juntas de vecinos, Club deportivo y otros espacios que promueven la interacción social.

Accesibilidad a Equipamientos Deportivos (IDEP)

El indicador muestra importantes cambios en las comunas de Illapel, Los Vilos y Salamanca, siendo esta última la comuna con mayor concentración de iniciativas deportivas, **aumentando su accesibilidad al deporte en 69,1% con la adición de 73.882 m² de equipamiento**, aumentando el indicador de 3,72 a 6,29 m² por habitante.



CENTRO DEPORTIVO COMUNITARIO LA AGUADA, ILLAPEL

Accesibilidad a Equipamientos de Salud (ISAL)

Evalúa la disponibilidad y el área total de instalaciones sanitarias como hospitales, centros de salud y postas rurales en relación con la población de una determinada área, permitiendo entender cómo dichos servicios están distribuidos en la provincia y su accesibilidad para los habitantes.

Con la implementación de la posta rural de la localidad de Limáhuída en la comuna de Illapel, **se observa un aumento en el indicador para entidades rurales circundantes que llega a los 4,1 m² por habitante, lo que representa una variación de 3,5% respecto del escenario base.**



CEDUC UCN SEDE CHOAPA, LOS VILOS

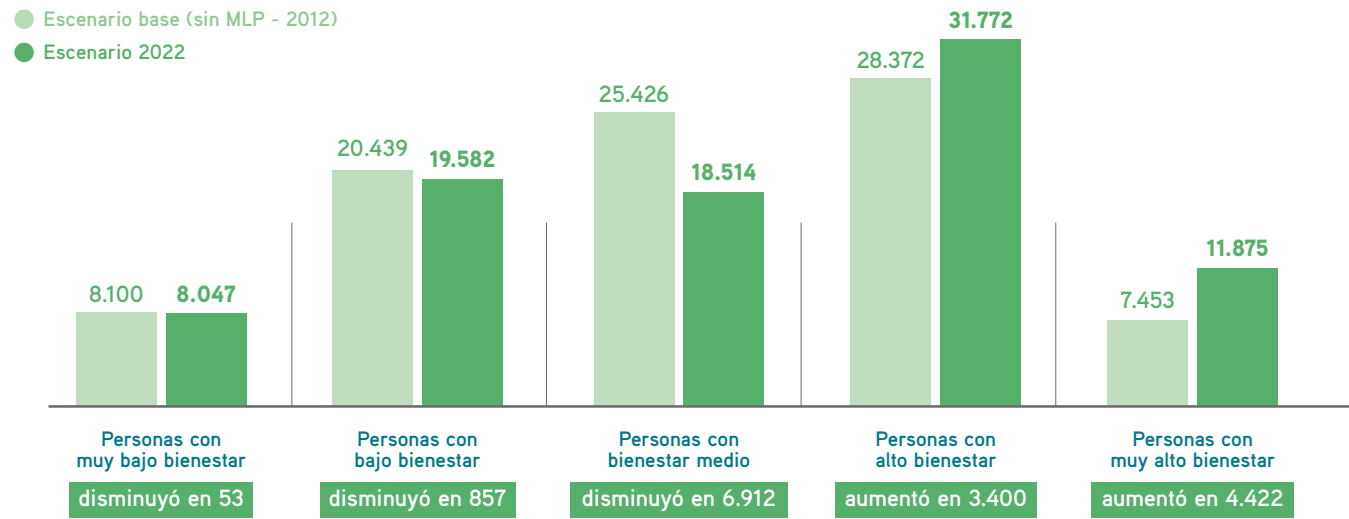
Indicador de accesibilidad a Educación Superior (ISES)

La construcción y equipamiento del Instituto Profesional CEDUC, el único equipamiento de esta naturaleza en el área, aporta cambios relevantes a la escala regional, con una influencia principal en la comuna de Los Vilos, generando un incremento notorio en la accesibilidad educativa. **Con 658 matrículas, este establecimiento propicia una accesibilidad a educación superior en la provincia que no existía en dicha comuna.**

El análisis de la variable de accesibilidad a servicios y equipamientos en la Provincia del Choapa entre 2012 y 2022 refleja un mejoramiento en la Matriz de Bienestar Humano Territorial, producto del aporte que hace la inversión social de MLP. A continuación, se presenta la visualización del escenario de inversiones, en el indicador de Accesibilidad.

Minera Los Pelambres ha aumentado el bienestar y desarrollo humano en toda la provincia del Choapa

La transformación de 2012 a 2022



Nuevos beneficios para las personas

	35	2	7	13	2	1	5
	áreas verdes	equipamientos culturales	equipamientos de Cohesión Social	equipamientos Deportivos	equipamientos de Salud	establecimiento de Educación Superior	servicios de Educación
PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN BENEFICIADA POR COMUNA							
CANELA	61%	41%	-	-	-	-	55%
ILLAPEL	88%	-	7%	93%	5%	-	80%
LOS VILOS	70%	65%	9%	94%	65%	66%	5%
SALAMANCA	92%	-	71%	90%	-	-	72%

El proceso de medición de MLP indica un aumento en la cantidad de personas con alto y muy alto bienestar en la provincia del Choapa, aumentando de 7.453 a 11.875 y 28.372 a 31.772 individuos, respectivamente. En cuanto a los beneficios percibidos, se registran, por ejemplo, 35 iniciativas de áreas verdes con un 92% de la población de la comuna de Salamanca beneficiada. Se reportan también implementaciones en servicios de educación y establecimiento de Educación Superior, en equipamientos culturales, deportivos y de salud. La influencia de estas mejoras se extendió a las comunas de Illapel, Los Vilos y Canela, registrando variaciones en la cohesión social y en el acceso a servicios fundamentales, contribuyendo al desarrollo de la provincia¹.

1 Para obtener más información sobre nuestras iniciativas y resultados de la MBHT, sugerimos visitar el sitio web del [CIT de la Universidad Adolfo Ibáñez](#) donde se encuentran disponibles reportes completos y recursos adicionales actualizados que profundizan en los proyectos y su impacto en la comunidad.

A partir de 2024 se implementará la Matriz de BHT en las operaciones ubicadas en la Región de Antofagasta, buscando replicar y adaptar las buenas prácticas y aprendizajes obtenidos para mejorar el proceso de medición de nuestra contribución en esta región.



CENTRO DEPORTIVO COMUNITARIO LA AGUADA, ILLAPEL

Contribución a los ODS

Realizamos el ejercicio de identificar internamente nuestros focos de contribución, lo que derivó en 13 ODS, y la definición de indicadores y verificadores de cumplimiento, que se van monitoreando a través del tiempo.

13 ODS que concentran la contribución de Antofagasta Minerals a las metas asociadas a la agenda 2030.



Resumen de la Contribución a los ODS 2023 - Zona Norte



Resumen de la Contribución a los ODS 2023 - Minera Los Pelambres



Resultados de la evaluación de impacto social

La inversión social de Antofagasta Minerals se distingue por la ejecución de programas y proyectos de desarrollo local, que resultan de los procesos de diálogo y participación con la comunidad. De ellos, los más relevantes han sido parte del proceso de medición de impacto social, obteniendo resultados positivos en todos los ejercicios de medición desarrollados.

En los últimos seis años, hemos medido el impacto de 18 programas y procesos de relacionamiento desplegados en los territorios donde operamos (programas de gestión hídrica, fomento del empleo, desarrollo económico local, fomento productivo, educación y patrimonio, deporte y calidad de vida, salud, y relacionamiento), lo que nos ha permitido diseñar e implementar planes de mejora para cada uno. Nuestro objetivo es que la ejecución de estas iniciativas se encuentre alineada con nuestra estrategia de gestión social, potenciando así el bienestar de las comunidades cercanas a nuestras operaciones.

A continuación, detallaremos los procesos de medición de cuatro iniciativas y programas: Turnos Relievos Mina Antucoya, Fondo de Desarrollo Comunitario de Caimanes, Programa AProxima Salamanca y Becas ejecutadas por Fundación Minera Los Pelambres (FMLP).

Las iniciativas AProxima y Becas presentadas en este documento, han pasado por una medición previa en un ciclo de trabajo que incluye medición (2020), definición y ejecución de planes de mejora, y una medición posterior (2023) para evaluar la efectividad de las intervenciones implementadas, lo que nos permitió cerrar por primera vez el ciclo completo de medición. Este proceso es parte integral de la metodología de medición de impacto, lo que permite la cuantificación de resultados y la implementación de ajustes estratégicos basados en evidencias.

Así, el ciclo “medir, mejorar y volver a medir”, refleja el progreso y la mejora continua de los programas en el tiempo.



ACTIVIDAD DEL PROGRAMA SOMOS CHOAPA DE MINERA LOS PELAMBRES

Turnos Relevos Mina Antucoya



PARTICIPANTES PROGRAMA TURNO RELEVOS MINA

Las gerencias de Operaciones, de Personas y Organización, y de Asuntos Públicos de Minera Antucoya, impulsaron la iniciativa “Turnos Relevos Mina”. El programa, destinado a entrenar operadores y operadoras de camiones de extracción de María Elena, tiene por objetivo mejorar la eficiencia operativa, garantizar la continuidad operacional en horarios de descanso y beneficiar a la comunidad local al incrementar la empleabilidad, con un foco especial en la inclusión de mujeres en la minería.

Para la evaluación del impacto social de este programa se utilizaron las metodologías de Teoría del Cambio y Retorno Social sobre la Inversión (SROI), iniciando el proceso con el involucramiento de los diferentes grupos de interés, a través de entrevistas y grupos focales, donde se recogieron percepciones tanto de operadores como de su entorno, profundizando en el impacto del programa en sus vidas personales y profesionales.

Desde el punto de vista de quienes participaron del programa, las mejoras reportadas en las condiciones de empleabilidad han sido significativas. Se destaca que un 80% de los beneficiarios vio mejorada su estabilidad laboral a partir de la obtención de un contrato indefinido y un incremento en sus ingresos.

Esta tendencia positiva se extiende a las expectativas laborales y de especialización, donde el optimismo hacia el crecimiento profesional es unánime entre los beneficiarios. Esta cifra engloba a aquellos que han continuado su trayectoria dentro de la compañía y también a quienes han optado por otros caminos profesionales, evidenciando la contribución de la iniciativa sobre los beneficiarios. Esta percepción generalizada,

refleja un cambio en la perspectiva de sus posibilidades actuales y también de sus ambiciones futuras.

En el ámbito personal, el impacto es igualmente significativo. Un 60% de los participantes reconoció un incremento en su especialización laboral producto del programa, y también, de su autoestima y autoeficacia, elementos cruciales para su desarrollo integral.

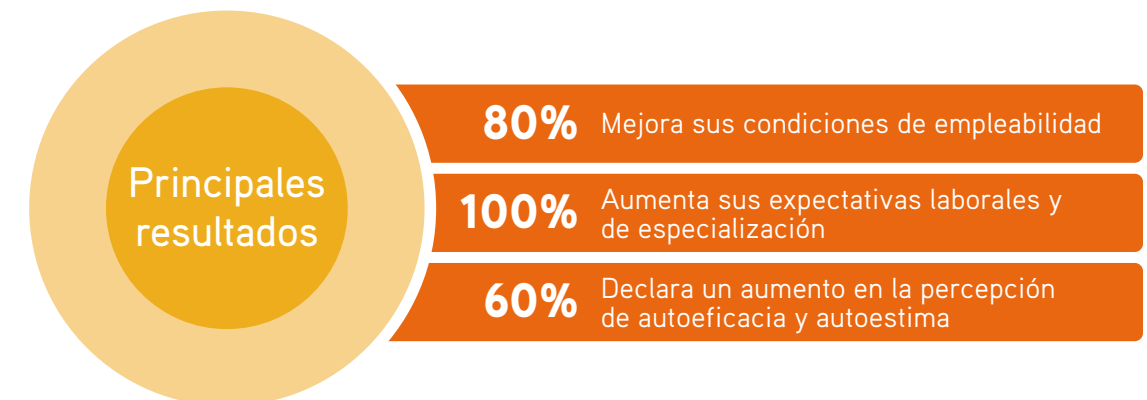
Resultados de la Medición de Impacto

NECESIDAD

Entrenar a operadoras de camión de extracción para mejorar la eficiencia operativa, garantizar la continuidad operacional en horarios de descanso y beneficiar a la comunidad local.

PRODUCTOS

- Entrenamiento teórico por dos meses.
- Entrenamiento mina (simulador, cancha, dual) con tutor por cinco meses.
- Acreditación de competencias para operar camión, durante seis meses.



Los resultados obtenidos mediante la metodología SROI, indican que la iniciativa Turnos Relevos Mina Antucoya generó un retorno social positivo. Este SROI se calculó dividiendo el impacto total generado por el programa, por el costo total de la inversión.

La iniciativa Turnos Relevos Mina ha demostrado ser un motor, tanto para la eficiencia de la operación minera, como para el progreso socioeconómico, desarrollo personal y profesional de los beneficiarios. A la vez, destaca nuestro objetivo de avanzar hacia la equidad de género en la compañía.

Acciones implementadas a partir de la medición de impacto



- A partir de los resultados expuestos, se implementó un plan de acción basado en los hallazgos del programa para aumentar su impacto positivo en los participantes. En esta línea, se aplicó una evaluación a los trabajadores al inicio y al final del periodo de formación, para medir el impacto en su autoestima y se realizaron entrevistas sobre la situación laboral previa, así como la estabilidad contractual de los participantes. Junto con lo anterior, seguimos el progreso de los participantes hacia la obtención de contratos a término indefinido, un indicador clave de la efectividad del programa. Estas acciones formaron la estructura de nuestro plan de monitoreo, diseñado para informar la mejora continua del programa, así como reforzar el éxito ya alcanzado, y ampliar las oportunidades de desarrollo personal y profesional de los beneficiarios de la comunidad de María Elena.

“Te cambia la vida, te están abriendo las puertas al futuro y te pagan por enseñarte, es buenísimo. Uno se siente realizada, yo estoy manejando un camión, subiendo cargas, es una responsabilidad grande con uno y con el resto, lo haces con gusto.”

Fernanda Cortés, María Elena.

“Yo la verdad es que me siento muy conforme conmigo misma porque he llegado hasta aquí. En lo personal, porque de no saber nada he aprendido mucho, bastante. Yo creo que es demasiado en poco tiempo y en lo profesional también. Me siento súper bien porque trato de hacer las cosas de la mejor forma posible. Escuchando mis instructores, mis maestros guías, ellos me enseñan todos los días y voy mejorando todos los días, todos los días aprendo algo nuevo, algo que no sabía. Entonces, profesionalmente considero que he aprendido bastante y me he desarrollado bien.”

Karina Codocedo, María Elena.



Fondo de Desarrollo Comunitario de Caimanes



PROYECTO LETRAS VOLUMÉTRICAS, CAIMANES

A partir del “Acuerdo Marco de Entendimiento y Cooperación Recíproca” suscrito en mayo de 2016, la comunidad de Caimanes, ubicada en la comuna de Los Vilos, en la Región de Coquimbo, cuenta con el Fondo de Desarrollo Comunitario de Caimanes. Este Fondo es destinado al financiamiento y desarrollo de iniciativas comunitarias definidas por la comunidad, y está orientado a mejorar la calidad de vida en Caimanes, fortalecer la infraestructura pública, aumentar la cohesión social, incentivar la participación ciudadana en la toma de decisiones y fortalecer la relación entre la comunidad y Minera Los Pelambres.

La Comisión de Desarrollo del Fondo Comunitario, compuesto por representantes de la comunidad y de Minera Los Pelambres, tiene el propósito de mejorar la calidad de vida y fomentar el desarrollo en Caimanes. Se encarga de identificar y abordar las necesidades de la comunidad, asegurando que los

beneficios del Fondo se distribuyan equitativamente entre todos los sectores.

Su enfoque está dirigido al bienestar colectivo, buscando evitar la exclusión de cualquier grupo, representando a los vecinos y organizaciones locales para transformar los desafíos comunitarios en soluciones colaborativas que contribuyan a alcanzar su máximo potencial. A la fecha, se han ejecutado 61 iniciativas enfocadas en la construcción, mejoramiento y habilitación de infraestructura pública y comunitaria, así como en la entrega de equipamiento para agrupaciones sociales, beneficiando a más de 1.000 personas.

Para ilustrar la diversidad y alcance de los proyectos respaldados por la Comisión del Fondo de Desarrollo Comunitario, se destacan las iniciativas realizadas entre 2017 y 2023, que evidencian la inversión en sectores vitales para el desarrollo comunitario.

Fondo de Desarrollo Comunitario Caimanes 2017 - 2023

Ámbitos abordados	Nº Iniciativas ejecutadas
Espacios públicos y comunitarios	12
Salud y deporte	8
Equipamiento comunitario	10
Vida comunitaria/tejido social	5
Mejoramiento calidad de vida	2
Patrimonio e identidad	2
Seguridad	7
Educación	8
Cultura	4
Medio ambiente	3
TOTAL	61

La evaluación del impacto del Fondo de Desarrollo Comunitario (FDC) Caimanes, a través de las metodologías de Teoría del Cambio y SROI, abarca el periodo de 2017 a 2022.

Mediante la aplicación de la metodología Teoría del Cambio se identificaron mejoras en diversas áreas: el 84% de los participantes reportó un avance en la infraestructura pública, mientras que el 72% destacó una mayor representatividad en la toma de decisiones del Fondo. Junto con lo anterior, el 66% de los entrevistados reconoció mejoras en la calidad de vida comunitaria y el 64% apreció un incremento en la confianza y transparencia del proceso del Fondo. Por otro lado, un 60% de los involucrados señaló mejoras en su calidad de vida individual.

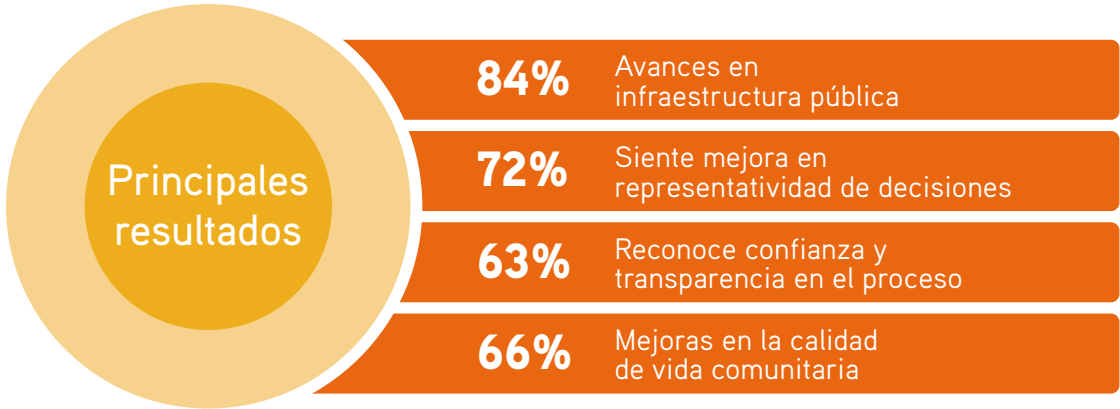
Resultados de la Medición de Impacto

NECESIDAD

Atender las necesidades locales, promoviendo simultáneamente la cohesión social y fomentando la participación ciudadana.

PRODUCTOS

- Proyectos de infraestructura e iniciativas levantadas comunitariamente.
- Más de 12.000 m² diseñados.
- Más de 40 reuniones virtuales durante la pandemia.



Otras mejoras identificadas son el fortalecimiento de un diálogo constructivo entre los diversos actores de la comunidad, lo que, a su vez, ha generado una alianza de cooperación entre la comunidad y Minera Los Pelambres.

“Yo creo que el tema de la modernización de la localidad ha sido algo relevante, porque estamos viviendo como una revolución más urbana de lo que teníamos antes, lo que nos va a traer mayor conectividad hacia afuera. Es importante seguir creando más espacios para que las mismas personas de la localidad se puedan desarrollar de diferentes maneras en lo cultural, en lo social.”

Samuel González, Caimanes.

“A partir del Fondo, hemos completado varios proyectos significativos para Caimanes, dentro de los cuales se encuentran la creación de plazas, áreas de juegos infantiles, y una sala multisensorial para niños con TEA (Trastorno del Espectro Autista). Destacamos también la implementación de energía fotovoltaica para las familias, incluyendo proyectos específicos para 6 familias de Hijuela y La Peste. Además, logramos arreglos del colegio y del jardín infantil, la renovación del estadio y de la (sede de la) junta de vecinos, junto con la implementación de un centro comunitario”.

Patricio Herrera, Caimanes.



PLAZA DE JUEGOS, CAIMANES

APRoxima Salamanca



BENEFICIARIOS PROGRAMA APROXIMA

La provincia del Choapa es un territorio con vocación agrícola que ha soportado un largo período de sequía. Para apoyar a la comunidad a contrarrestar los efectos adversos de este fenómeno y los desafíos asociados al cambio climático, desde el año 2011, Los Pelambres ha implementado diversas iniciativas de gestión hídrica orientadas a mejorar la eficiencia del recurso hídrico para riego y para asegurar la calidad, cantidad y continuidad del suministro de agua potable en áreas rurales de la provincia.

En línea con lo anterior, se destaca el programa APRoxima, ejecutado a través de Fundación Minera Los Pelambres (FMLP), que se centra en el apoyo a los Servicios Sanitarios Rurales (SSR, ex APR) de la provincia, quienes tienen a su cargo el suministro de agua potable en los sectores rurales. El programa tiene como objetivo robustecer las competencias de los operadores, administrativos y líderes de los SSR, mediante la formación especializada e inversión en infraestructura y/o equipamiento. Como parte de

este enfoque, se prioriza la realización de visitas preventivas semestrales, para asegurar el mantenimiento eficiente de los SSR, además de comprometerse a responder oportunamente al 100% de las emergencias reportadas. La colaboración con la Unión Comunal de SSR para la generación de datos también es un pilar fundamental del programa.

El programa APRoxima Salamanca fue evaluado en 2020 con muy buenos resultados, destacando la alta valoración de las capacitaciones y la unidad de emergencia, además del aumento en la disponibilidad diaria del agua y la baja duración de las fallas con corte de agua.

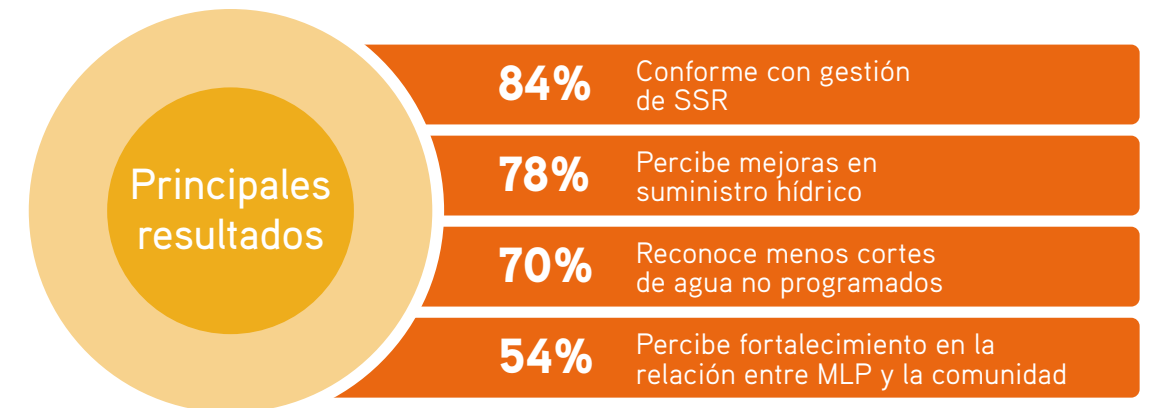
Resultados de la Medición de Impacto

NECESIDAD

Apoyo en la resolución de problemas con los Sistemas de (APR) y ausencia de garantías en cuanto a la calidad, cantidad y continuidad del suministro hídrico.

PRODUCTOS

- Capacitación en Salamanca.
- 26 visitas preventivas y 50% de resolución de emergencias.
- Plataforma de seguimiento de la operación de los SSR (desde el 2021) y diseño de telemetría.



Como parte de este primer proceso, se identificaron ciertas oportunidades de mejora respecto del programa, lo que derivó en el desarrollo y ejecución de un Plan de Mejora de la iniciativa. En esta línea, y con el propósito de reevaluar la eficiencia de los planes implementados, el programa fue medido nuevamente en 2023, cerrando por primera vez el ciclo planificado para la Medición de Impacto.

En este segundo proceso de medición se aplicó nuevamente la metodología Teoría del Cambio, identificando impactos asociados al fortalecimiento del capital humano y la incorporación de innovación y tecnología en la gestión sanitaria rural. En específico, la medición arrojó que el programa perfeccionó el 84% de las operaciones de SSR, lo que redujo los cortes de agua y elevó la calidad de vida en la comunidad, mejorando la percepción de calidad y continuidad del servicio de agua potable en un 78 % de los casos.

El impacto total del programa, reflejado en mejoras significativas en la gestión de los SSR y el fortalecimiento de la infraestructura hídrica, fue valorado monetariamente empleando proxies financieros. Se tomó en cuenta el valor económico de las capacitaciones impartidas, así como la inversión en la generación de diseños de infraestructura hídrica

y en la administración de los recursos públicos y privados. Además, se cuantificó la contribución de estos esfuerzos al aumento en la calidad, cantidad y continuidad del suministro hídrico y a la mejora en la recopilación de datos, que es vital para la toma de decisiones informadas y la gobernanza del programa.

“Agradecemos que se vengán para el valle porque si no tendríamos gastos elevados y antes cada uno financiaba (de manera) particular. Estamos suficientemente agradecidos con el apoyo que hacen, inclusive los profesionales que se piden feriados o fines de semana (para venir)”.

Luis Cortés

Acciones implementadas a partir de la medición de impacto



- › Con miras a intensificar el impacto del programa AProxima Salamanca, se han delineado estrategias centradas en la mejora continua de las operaciones de los SSR. El foco se mantiene en la comunicación efectiva y el refuerzo de competencias técnicas, con iniciativas como la capacitación avanzada del personal para optimizar las visitas preventivas y las respuestas ante emergencias.



Becas Minera Los Pelambres Instituto Agrícola Pascual Baburizza



INSTITUTO AGRÍCOLA PASCUAL BABURIZZA

La iniciativa de becas para estudiantes del Instituto Agrícola Pascual Baburizza (IAPB), proporciona una solución integral a los estudiantes beneficiados, cubriendo no solo los gastos académicos para su completa formación en el IAPB, sino también ofreciendo apoyo para el transporte durante todo el periodo académico.

En 2020 se estableció una vinculación con los DAEM (Departamento de Administración de Educación Municipal) de la Provincia del Choapa, para difundir información sobre la Beca en colegios, lo cual facilitó su postulación en línea. En 2021, se continuó con la difusión presencial y se abrieron entrevistas y visitas a los postulantes. Esto ha permitido una selección amplia de beneficiarios de 18 establecimientos educativos y ha abierto un canal de comunicación con los DAEM, donde los estudiantes pueden presentar sus postulaciones.

Resultados de la Medición de Impacto

NECESIDAD

Bajo interés por dedicarse a la actividad agropecuaria, por considerarla poco atractiva.

PRODUCTOS

- Amplia difusión del programa en liceos municipales, seleccionando a 20 beneficiarios de 18 establecimientos.
- Reuniones con todos los DAEM para informar sobre el proceso, y en cada semestre, de 1 a 3 estudiantes presentaron sus postulaciones.



El programa Becas MLP, al igual que APROXIMA Salamanca, fue evaluado en el año 2020 con muy buenos resultados, destacando el aumento de oportunidades futuras a partir de la beca y la valoración positiva del Instituto en cuanto a aprendizaje práctico y el apoyo hacia los becarios. Como parte de este primer proceso, se identificaron ciertas oportunidades de mejora respecto del programa, lo que derivó en el desarrollo y ejecución de un Plan de Mejora de la iniciativa. En esta línea, y con el propósito de reevaluar la eficiencia de los planes implementados, la medición de las Becas MLP realizada nuevamente en el año 2023 no solo cerró el ciclo planificado para la Medición de Impacto, sino que también generó propuestas de mejora enfocadas en ampliar su alcance y eficacia.

Los resultados de esta nueva aplicación de la Teoría del Cambio, en el proceso de reevaluación, reflejaron tanto impactos esperados como no esperados, los cuales incluyen efectos significativos en la movilidad social y geográfica gracias a la iniciativa de Becas. Un 60% de los beneficiarios, tanto actuales como egresados, se ven a sí mismos aprovechando oportunidades en provincias o regiones distintas a sus lugares de origen tras finalizar sus estudios. Este dato sugiere que la beca se percibe como un medio para el desarrollo personal a través de la educación, y como un instrumento de movilidad social que abre oportunidades en varias localidades.

La medición de las becas arrojó propuestas de mejora para ampliar su alcance y eficacia



- Con el objetivo de continuar fortaleciendo el programa de becas, se desarrolló un plan de mejoras a implementar durante el año 2024. Este incluye acciones como el soporte integral a los alumnos y apoderados en el proceso de adaptación durante el primer año, la posibilidad de incluir nuevas trayectorias académicas más allá del ámbito agrícola y la mejora de la trazabilidad de los egresados, con el fin de contar con retroalimentación continua del programa y sus resultados en el tiempo.

“Que mi hijo fuera beneficiario fue un gran apoyo, ya que él creció y se formó en el Instituto. La beca es muy buena, todo excelente”.

Apoderada Jacqueline Díaz, Limahuida

“Lo que entrega esta beca es de mucha ayuda, todo cuesta demasiado, por eso, estoy agradecida de haber sido aceptada con la beca”.

Egresada Ivania Wilson, Illapel



Capítulo 4

Lecciones aprendidas



Aprendizajes

Tras analizar los ciclos de medición, hemos identificado algunos aprendizajes que nos han permitido la mejora de nuestro proceso de medición de impacto:

- > Para lograr mediciones más precisas, es crucial que las iniciativas alcancen un grado adecuado de madurez en términos de implementación y desarrollo, entendiendo por madurez que la iniciativa tenga al menos un año desde su implementación, que se cuente con información suficiente y con una trazabilidad de datos consolidada y actualizada.
- > Los instrumentos de medición de impacto nos han permitido tomar decisiones basadas en evidencia para fortalecer el despliegue de los programas y proyectos y gestionar aquellos hallazgos en donde hemos encontrado brechas u oportunidades de mejora.
- > El ciclo de medición de impacto se cierra con la entrega de resultados a los beneficiarios de las iniciativas evaluadas, en conjunto con las autoridades locales y aliados estratégicos que nos apoyan en el despliegue de éstas, lo que refuerza el principio de transparencia de nuestra estrategia y el objetivo de construcción de legitimidad social en los territorios donde operamos..
- > La participación de las comunidades desde el inicio de la medición de impacto hasta la elaboración e implementación de los planes de mejora, asegura que el proceso sea inclusivo y que las estrategias desarrolladas respondan a las necesidades específicas de la comunidad.
- > El trabajo con herramientas de medición que conversan con el mundo público -ODS, MBHT- nos permite construir un diálogo con el Estado basado en datos y evidencia y, con ello, buscar soluciones conjuntas y sinergias colaborativas para enfrentar problemas complejos que, ni el Estado, ni las comunidades, o la empresa, lograrán resolver por si solos.

Puntos a considerar en el proceso de medición de impacto



Definir los requisitos mínimos de información necesarios para realizar una evaluación del impacto, considerando el nivel de madurez de las intervenciones, la calidad y suficiencia de la información, junto con la trazabilidad de la data disponible.



Identificar aquellas iniciativas, programas y procesos de relacionamiento que son estratégicos para la compañía y que se alinean con nuestra visión a largo plazo.



Obtener tempranamente información suficiente para evaluar el desempeño de proyectos y programas, y hacer ajustes cuando sea necesario, con el fin de maximizar el impacto y satisfacer las expectativas de los grupos de interés.



Asegurar, que los resultados del proceso se comuniquen de manera efectiva a todos los grupos de interés.

Capítulo 5

Gobernanza



BENEFICIARIOS PROYECTO PANELES SOLARES, LA PESTE, CAIMANES

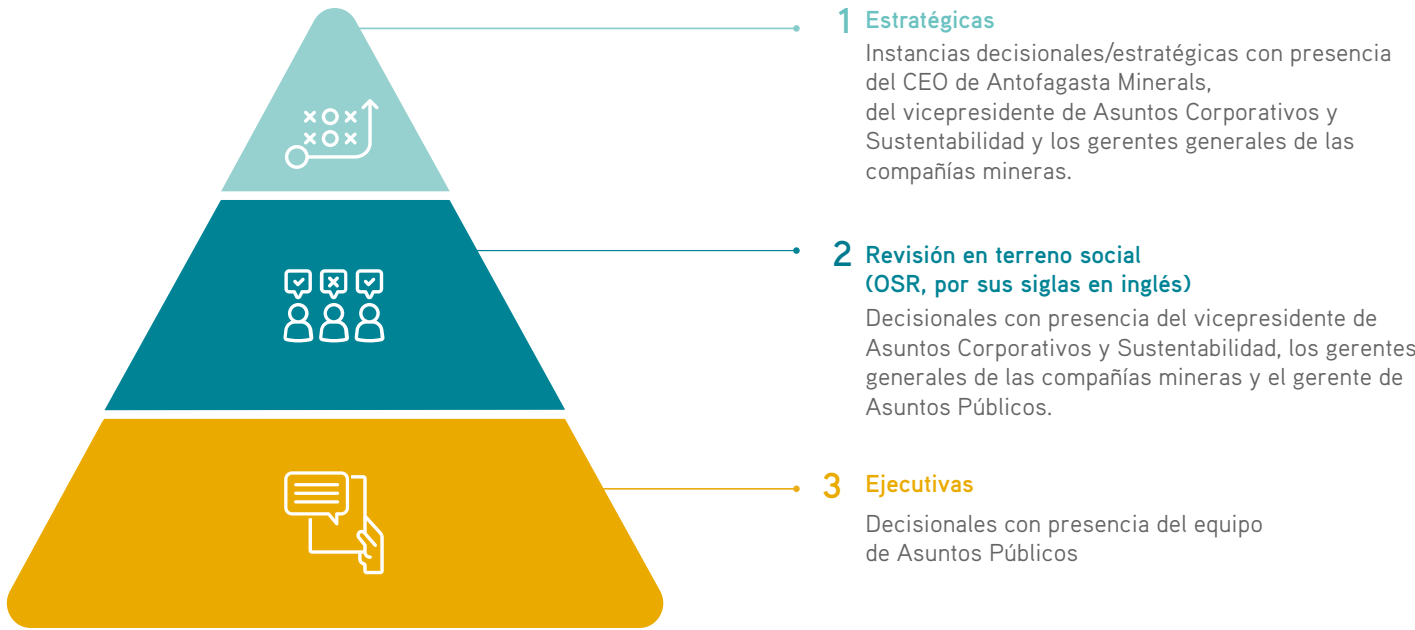
Gobernanza

El Directorio es el responsable final y encargado de supervisar la gestión social del Grupo, labor que ejerce por medio del Comité de Sustentabilidad y Gestión de Grupos de Interés y del Comité de Auditoría y Riesgos.

Dentro de sus tareas, el Comité de Sustentabilidad y Gestión de Grupos de Interés supervisa las materias de orden social incluyendo la medición de impacto, además de orientar sobre el modo en que el Grupo debe reflejar las visiones y pretensiones de sus distintas partes interesadas.

La gestión social es liderada por la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad, que reporta al comité del Directorio correspondiente. A su vez, la Gerencia de Asuntos Públicos de Antofagasta Minerals lidera el Comité de Impacto, instancia que funciona en tres oportunidades durante el año, con el objetivo de validar el plan de impacto del año en curso, revisar avances y resultados preliminares de las metodologías implementadas, Teoría del Cambio y SROI, y presentar los resultados finales y planes de mejora a validar por el Comité de Impacto para su ejecución el siguiente año.

La Fundación Minera Los Pelambres es el equipo técnico que soporta el proceso de medición, con el objetivo de garantizar su calidad y monitorear la ejecución de los planes de mejora con los equipos territoriales.

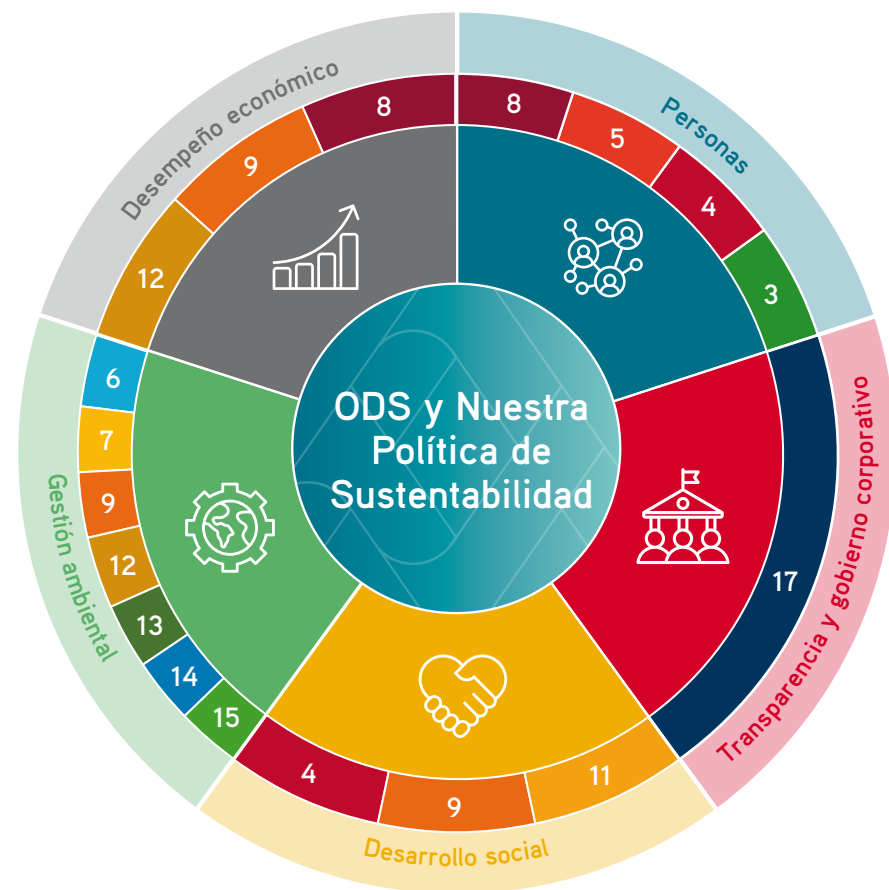


LAGUNA CONCHALÍ, REGIÓN DE COQUIMBO

Estándares y marcos de referencia de la gestión social

La adopción de estándares y marcos de referencia reconocidos internacionalmente es un elemento fundamental en la mejora continua de nuestras prácticas de sustentabilidad empresarial en el Grupo. Estos estándares sirven para establecer criterios uniformes de evaluación, lo que nos permite medir y comunicar nuestro progreso de manera clara y transparente.

En Antofagasta Minerals actuamos bajo el marco de los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de la ONU con una visión de largo plazo, orientada a la promoción del desarrollo sostenible y al respeto de los Derechos Humanos, en todas nuestras operaciones. Además, la integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas en nuestra gestión, se orienta hacia el logro de impactos positivos y cuantificables, que contribuyan al desafío global de cara a 2030.



Impulsar una minería más eficiente, sostenible e inclusiva



VALLE DEL CHOAPA, REGIÓN DE COQUIMBO

Como miembros del Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM), seguimos un conjunto de principios que promueven las mejores prácticas en la industria minera, enfocándonos en la seguridad, el cuidado del medio ambiente y la contribución efectiva a las comunidades. Nuestro Modelo de Gestión Social se establece como marco para controlar, evaluar y mejorar sistemáticamente el valor social de nuestras operaciones, con el objetivo de generar un beneficio compartido y sostenible.

La interacción con los pueblos indígenas es un aspecto clave en nuestro enfoque de relacionamiento comunitario. Reconocemos y respetamos sus derechos, cultura y tradiciones, y nos guiamos por el Convenio 169 sobre Pueblos Indígenas y Tribales de la OIT y la Guía de Buenas Prácticas del ICMM. Sostenemos una relación basada en principios de buena fe, igualdad de condiciones, consentimiento informado, y respeto por

la autodeterminación, lo que facilita un diálogo significativo y participación de las comunidades indígenas.

Nuestro modelo se basa en nuestra Política de Sustentabilidad. Estamos comprometidos con el cumplimiento de leyes nacionales e internacionales, como la Ley Antisoborno y la Ley de Esclavitud Moderna del Reino Unido.

Todas nuestras contribuciones sociales están alineadas con nuestro Código de Ética, el Modelo de Cumplimiento y el Manual de Prevención del Delito del Grupo, que determinan la forma de conducir nuestras acciones y operaciones de manera responsable, honesta y transparente. Con esto, buscamos asegurar prácticas de sustentabilidad y responsabilidad social corporativa, demostrando nuestro compromiso con la creación de un legado positivo para las comunidades y las generaciones futuras.



ANTOFAGASTA
MINERALS

Dirección
AV. Apoquindo 4001, piso 18
Las Condes, Santiago, Chile
Código postal: 7550162
Teléfono: (56-2) 2798 7000
www.aminerals.cl